



ELABORAZIONE TECNICA DI SOTTOSTRUTTURA PER FACCIATE

**Descrizione delle prestazioni
e informazioni importanti**

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI PER L'ELABORAZIONE TECNICA DI SOTTOSTRUTTURA PER FACCIATE

- 1.0 Nome: Elaborazione tecnica di sottostruttura per facciate
- 2.0 Numero articolo: Elaborazione tecnica di sottostruttura per facciate 2152218
- 3.0 Entità: in collaborazione con il cliente, Hilti crea un'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate specifica per un progetto con distinta pezzi per la consegna della sottostruttura Hilti richiesta, in conformità con le condizioni di seguito illustrate
- 4.0 Costi: le prestazioni riportate al punto 3.0 devono essere compensate. I costi per l'elaborazione tecnica di sottostrutture per facciate ammontano a EUR 105 all'ora.
- 5.0 Fasi di processo:
 1. Richiesta del cliente in relazione all'offerta di prezzo indicativo per superfici di riferimento: il cliente richiede a Hilti un'offerta di prezzo indicativo di una sottostruttura Hilti per una superficie di riferimento del suo progetto.
 2. Raccolta e consolidamento delle informazioni di progetto: Hilti si mette in contatto con il cliente e consolida insieme a quest'ultimo tutte le informazioni necessarie per allestire l'offerta di prezzo indicativo. In questa fase rientrano in particolare i disegni specifici del progetto in formati CAD come pure una lista di controllo compilata con tutti i dettagli rilevanti per il progetto.
 3. Creazione offerta di prezzo indicativa per superficie di riferimento: una volta ricevuti dal cliente tutti i necessari documenti e dati specifici del progetto, Hilti allestisce un'offerta di prezzo indicativo per una superficie di riferimento (fino a 100m²) e la invia al cliente.
 4. Richiesta del cliente in relazione a un'elaborazione tecnica della sottostruttura di facciata: una volta ricevuta l'offerta di prezzo indicativo della superficie di riferimento, se il cliente è interessato a un'elaborazione tecnica completa della sottostruttura per facciate, può richiedere a Hilti ulteriori informazioni in merito.
 5. Raccolta delle informazioni per l'elaborazione tecnica completa della sottostruttura per facciate: se il cliente richiede a Hilti l'elaborazione tecnica completa della sottostruttura per facciate, il cliente riceve da Hilti una e-mail per convalidare e verificare tutti i dati di progetto attualmente a disposizione di Hilti. Questa e-mail contiene inoltre dati relativi al tempo stimato di lavorazione, alla spesa complessiva stimata e rilevante ai fini del compenso come pure un link alla presente descrizione della prestazione e ad altre condizioni alla base di un ordine.
 6. Ordine vincolante dell'elaborazione tecnica completa della sottostruttura per facciate da parte del cliente: sulla base delle condizioni menzionate nell'e-mail (si veda fase di processo n. 5), il cliente può ordinare a titolo vincolante l'elaborazione tecnica della sottostruttura per

facciate cliccando sul pulsante “Ordine vincolante” presente nell'e-mail. Cliccando questo pulsante, il cliente trasmette a Hilti un ordine vincolante per un'elaborazione tecnica completa della sottostruttura per facciate sulla base dei dati di progetto e accetta le condizioni generali di contratto alla base come pure le informazioni e le condizioni della presente descrizione delle prestazioni.

7. Conferma dell'ordine da parte di Hilti: una volta pervenuto l'ordine vincolante, Hilti, se accetta l'incarico e se sono presenti tutte le informazioni necessarie per l'elaborazione dell'ordine, lo conferma al cliente.
8. Durata e inizio dell'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate: Hilti inizia a creare l'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate solo dopo aver ricevuto l'ordine vincolante come da fase di processo n. 6 e aver inviato la conferma dell'ordine come da fase di processo

n. 7. A partire da tale momento di norma il cliente riceve l'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate ordinata entro cinque giorni lavorativi, a condizione che Hilti abbia a disposizione tutte le informazioni necessarie.

9. Annullamento: in caso di annullamento dopo la conferma dell'ordine, vengono messe in conto tutte le spese già sostenute fino al verificarsi dell'annullamento.

6.0 Cosa richiede Hilti al cliente per l'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate?

Per creare l'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate, Hilti dipende da informazioni chiare e dettagliate del cliente in merito alle esigenze tecniche specifiche del progetto. Il cliente è invitato a mettere a disposizione di Hilti informazioni chiare, complete e dettagliate. Solo così Hilti può creare un'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate affidabile con distinta pezzi e mantenere bassi i costi di elaborazione. Per poter creare il più velocemente possibile un'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate sono in particolare necessari i disegni specifici del progetto in formato .dwg come pure una lista di controllo compilata con tutti i dettagli rilevanti del progetto.

Nella fase di processo n. 5 summenzionata, Hilti invia al cliente ad esempio un riepilogo delle informazioni messe a disposizione dal cliente, compresi i dati della lista di controllo (dati di progetto). Se i dati di progetto riportati dovessero risultare errati o dovessero essere modificati in seguito a modifiche di progetto, il cliente deve tempestivamente informare Hilti in merito e trasmettere i dati di progetto corretti

/aggiornati. In questo caso, a propria discrezione, Hilti può interrompere la creazione dell'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate oppure continuare a fornire l'elaborazione tecnica sulla base della richiesta di modifica. Tutti i lavori svolti da Hilti fino alla ricezione della richiesta di modifica da parte del cliente come pure i lavori aggiuntivi necessari a causa della richiesta di modifica vengono interamente addebitati da Hilti.

Hilti può rifiutare o interrompere la collaborazione se il cliente non fornisce le informazioni necessarie o non lo fa per tempo. In questo caso Hilti è autorizzata ad addebitare al cliente spese già sostenute.

7.0 Documenti compresi nell'elaborazione tecnica della sottostruttura di facciate:

7.1. Offerta commerciale dettagliata e distinta pezzi, consistente in un documento d'offerta in PDF con le seguenti informazioni:

a) Lettera d'accompagnamento: riepiloga i dati di progetto messi a disposizione e serve come base per l'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate.

b) Piano di montaggio: offre una panoramica del sistema Hilti utilizzato in un progetto e della sua struttura.

- c) Descrizione del sistema: descrizione dettagliata del sistema di sottostruttura Hilti, compresa la composizione del sistema e i suoi vantaggi.
- d) Panoramica del sistema: mostra l'installazione di punti fissi e di scorrimento con i sistemi di sottostruttura Hilti selezionati.
- e) Elenco materiali: è una lista consolidata dei prodotti Hilti necessari per il progetto, compresa un'offerta per la fornitura di prodotti Hilti con un prezzo netto per articolo, il numero di articoli necessari per metro quadrato e un prezzo complessivo del sistema per metro quadrato.

7.2. Rapporto software Hilti calcolo statico: questo rapporto viene messo a disposizione come documento PDF. Il calcolo statico avviene nel software per facciate Hilti PROFIS e si basa su peso proprio del rivestimento e carichi del vento, tenendo

conto delle disposizioni di calcolo rilevanti in Germania. Il rapporto individua il consumo di ogni elemento della sottostruttura.

Il confronto di carichi e resistenza fornisce il consumo per un determinato elemento, espresso in percentuale. Ogni singolo elemento viene valutato per determinare se fornisce la miglior prestazione possibile. Il rapporto individua limitazioni specifiche in relazione al sistema scelto, che vengono impiegate nel calcolo. Al fine di garantire l'efficienza e la facilità d'uso del rapporto Hilti, vengono tenuti in considerazione solo segmenti critici.

7.3. Piano di montaggio

7.4. File di disegno AutoCAD

7.5. Ottimizzazione taglio dei profili: fornisce al cliente una proposta per la modalità di taglio migliore per ottimizzare il taglio dei profili.

7.6. Omologazioni Hilti rilevanti: omologazioni Hilti rilevanti per il progetto, valutazioni e perizie vengono messe a disposizione tramite un link nell'e-mail "Spesa servizio Hilti". Il link porta il cliente al sito web Hilti locale con le più recenti informazioni in merito di certificazioni.

7.7. Disegni di sistema rilevanti: i disegni di sistema rilevanti per il progetto vengono messi a disposizione tramite un link nell'e-mail "Spesa servizio Hilti". Il link porta il cliente al sito web Eurofox con i disegni di sistema in lingua inglese e/o tedesca.

8.0 Non compresi nell'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate: nessuna prestazione di montaggio e nessuna considerazione e comprensione di soluzioni soggette alle seguenti esigenze tecniche:

- calcolo di prodotti di terzi
- statica della struttura portante primaria dell'edificio o del trasferimento del carico al suo interno
- fattori di influenza sismici
- resistenza al fuoco.

Il cliente deve richiedere specificatamente ed esplicitamente a Hilti la possibilità di tenere in considerazione le esigenze tecniche precedentemente menzionate e Hilti deve già dichiarare per iscritto di trovare una soluzione corrispondente. Altrimenti, tali esigenze non vengono tenute in considerazione/attuate.

9.0 Importanti avvertenze tecniche, limitazioni e ipotesi:

- Prima di iniziare il montaggio è necessario verificare la capacità di carico del fondo di ancoraggio e confrontarla con le basi ipotizzate nel calcolo. In caso di scostamenti o di condizioni non omogenei, si devono svolgere prove di cantiere secondo ETAG 020/029.
- Si suppone che sulla struttura portante sia possibile sostenere tutti i carichi (vento/peso

proprio/temperatura), che devono essere confermati da un ingegnere statico indipendente.

- In caso si utilizzi un rivestimento atipico, è necessario verificare le distanze tra le strutture portanti di installatore/cliente.
- La misurazione del materiale per il fissaggio del rivestimento non avviene mediante Hilti/Eurofox e deve essere svolta secondo le direttive/i calcoli del produttore del rivestimento.
- Il tipo di fissaggio per il fissaggio del rivestimento al profilo non è fornito da Hilti/Eurofox e devono essere eventualmente verificati. Hilti non si assume alcuna responsabilità per il fissaggio del rivestimento.
- Una modifica della specifica delle piastre/del tipo o della geometria dei giunti comporta una modifica dell'incarico.

- Il montaggio deve avvenire secondo le direttive del produttore/le omologazioni. Hilti non si assume alcuna responsabilità per il montaggio.
- La larghezza della zona marginale dipende dalla geometria dell'edificio (secondo Eurocode).
- Le resistenze degli elementi di fissaggio corrispondono alle rispettive omologazioni.
- Il montaggio di punti fissi e punti di scorrimento deve avvenire in conformità con le esigenze tecniche e con il piano di disposizione/piano di montaggio.
- Il montaggio di punti fissi e punti di scorrimento deve avvenire con i mezzi di collegamento consentiti.
- Il numero di viti per punti fissi e di scorrimento viene definito in modo statico.
- Le viti per punti fissi e di scorrimento devono essere spanate durante il montaggio: si vedano omologazioni/direttive per il momento del montaggio.
- Modifiche ai parametri originali del progetto (tipo di piastre, spessore delle piastre, fissaggio delle piastre, elevazione delle piastre, materiale base, distanza dalla parete ecc.) richiedono un nuovo calcolo e possono comportare una modifica dell'incarico.
- Il cliente deve verificare la completezza e la correttezza dei dati di progetto e del piano di montaggio.

10.0 Nota legale e condizioni:

Hilti può coinvolgere terzi come subappaltatori per la fornitura di servizi. L'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate si basa esclusivamente sui dati e sulle esigenze di progetto già predisposti dal cliente e riepilogati da Hilti al cliente nell'e-mail nella fase di processo n. 5. Il cliente è responsabile della correttezza e della completezza di tutti i dati del progetto. Hilti non deve verificare i dati del progetto ricevuti e non si assume alcuna responsabilità per prestazioni basate su dati di progetto o altri criteri di costruzione, disegni, specificazioni, rapporti, informazioni e dati errati o non completi messi a disposizione dal cliente o da terzi su incarico del cliente.

Se i dati del progetto sono errati o vengono modificati in seguito a modifiche al progetto, il cliente deve informare tempestivamente Hilti in merito e mettere a disposizione i dati di progetto corretti / aggiornati. Le modifiche ai dati di progetto rendono invalidi i calcoli originali di Hilti per questo progetto e Hilti non si assume alcuna responsabilità in tal senso.

A propria discrezione, Hilti può interrompere la fornitura del servizio o proseguire il servizio sulla base dei nuovi dati di progetto. Hilti si riserva il diritto di addebitare ulteriori interventi necessari in seguito alla richiesta di modifica. Il cliente è completamente e unicamente responsabile per il controllo dei dati di progetto e quindi per la concordanza con le disposizioni effettive per l'applicazione.

La prestazione viene considerata accettata quando il cliente non si oppone all'esito della prestazione entro cinque giorni di calendario dalla ricezione dell'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate da parte di Hilti.

Se sono necessarie modifiche ai disegni, il cliente deve indicare nei progetti CAD le modifiche desiderate (nuova disposizione dei pannelli, viste mancanti o dettagli mancanti).

L'elaborazione tecnica della sottostruttura per facciate si riferisce esclusivamente a prodotti Hilti e non può essere trasferita a prodotti di altri fabbricanti. Hilti esclude espressamente qualsiasi responsabilità in merito alla conformità dell'elaborazione tecnica alle esigenze del progettista competente.

I prezzi indicati sono prezzi netti e non comprendono quindi l'imposta sul valore aggiunto dovuta. Sono fatte salve modifiche ai prezzi.

Tutte le prestazioni vengono erogate sulla base delle condizioni di vendita vigenti di Hilti, disponibili su www.hilti.ch ("CG"). Le CG si applicano con l'esclusione di tutte le altre condizioni o garanzie del cliente, comprese tutte le condizioni che il cliente indica di applicare in un ordine, in una conferma d'ordine, in una specifica o in un altro documento.